

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.

Resumo: o objetivo da nossa PPSDSI (Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação) é orientar quanto às diretrizes aplicáveis à privacidade e proteção dos dados pessoais.



valesaúde
pet

I. Objetivo

O objetivo da nossa PPDSI (Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação) é orientar quanto às diretrizes aplicáveis à privacidade e proteção dos dados pessoais dos clientes pessoas físicas, colaboradores e funcionários os quais a **Vale Saúde Pet** tem acesso em função do desempenho de suas atividades, estabelecendo as regras aplicáveis sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados, de acordo com as leis em vigor e principalmente com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais sancionada em 18 de setembro de 2020.

II. Abrangência

Esta PPDSI se aplica a todos os gestores e colaboradores da **Vale Saúde Pet**, assim como terceiros, prestadores de serviço e/ou fornecedores que tiverem acesso a informações dos clientes pessoas físicas da nossa empresa. Todos devem definir suas práticas e direcionamentos a partir das orientações na nossa PPDSI considerando todas as necessidades específicas e os aspectos legais e regulamentares a que estão sujeitos.

III. Diretrizes

A) Disposições iniciais

Esta Política visa demonstrar o compromisso da **Vale Saúde Pet** em:

- 1) Zelar pela privacidade e proteção dos dados pessoais coletados dos clientes pessoas físicas, dos colaboradores e funcionários da **Vale Saúde Pet**, em função do desempenho de suas atividades;
- 2) Adotar diretrizes que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à privacidade e proteção de dados pessoais previstas na legislação e mais recentemente na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

- 3) Promover a transparência sobre a forma pela qual a **Vale Saúde Pet** trata dados pessoais e
- 4) Adotar medidas de proteção em relação a risco de incidente de segurança que envolva dados pessoais.

B) Informações sujeitas à Política

Estão sujeitas à esta Política:

- 1) Na condição de Controladora, prevista na LGPD, todas as informações coletadas sobre titular de dados no contexto da prestação dos serviços pela **Vale Saúde Pet**, compreendendo a captura, transporte, processamento de informações e encerramento da prestação de serviços, bem como a oferta de outros serviços e produtos correlatos só será feita mediante o consentimento formalizado pelo titular dos dados;
- 2) Na posição de Controladora todas as informações recebidas de Operadoras no contexto da prestação dos serviços pela **Vale Saúde Pet** aos seus clientes pessoas físicas, compreendendo a captura, transporte, processamento de informações e encerramento da prestação de serviços mediante a assinatura de documento que demonstre quais os dados que estão sendo recebidos e para qual finalidade e
- 3) Todas as informações de colaboradores e parceiros coletadas no contexto de obrigação contratual ou legal.

C) Quanto à sua natureza, as informações podem ser classificadas em 2 (dois) grupos:

- 1) Informações recebidas do titular do dado: são aquelas informações do titular do dado ou seu representante legal, decorrentes do contato, cadastro, acesso ao site ou contrato com a **Vale Saúde Pet** e conseqüentemente com nossos fornecedores, como: nome completo, CPF, data de nascimento, endereço completo, endereço de e-mail, número de telefone e outros possíveis dados pessoais previstos na LGPD e necessários para o cumprimento dos nossos serviços.

2) Informações coletadas sobre o titular dos dados para a realização dos serviços dos nossos fornecedores para o titular dos dados. São aquelas relacionadas à utilização de profissionais da medicina, laboratórios, hospitais, clínicas de exames e outros meios relacionados à prestação de serviços da **Vale Saúde Pet**.

Ponto de atenção: As práticas de privacidade específicas em relação a outros produtos e serviços que a **Vale Saúde Pet** vier a disponibilizar aos seus clientes estarão associadas à aceitação pelo cliente ou terceiro de cada produto ou serviço.

D) Dados Coletados, forma e finalidade da coleta e consentimento

1) As informações são coletadas por meio sétricos e legais e armazenadas em ambiente seguro e controlado, enquanto o contrato de prestação de serviços estiver em vigor. A **Vale Saúde Pet** se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade de todas as informações, dados pessoais ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência sobre nossos clientes, a que venha a ter acesso em razão da venda de produtos e prestação dos serviços pela **Vale Saúde Pet** (quais sejam, a captura, o transporte, processamento de informações, dentre outros serviços), sendo-lhe permitido compartilhar, enquanto Controladora, para as finalidades previstas na Lei Geral de Proteção de Dados.

2) Os dados serão mantidos enquanto o contrato do titular dos dados com a **Vale Saúde Pet** estiver vigorando. Após o término do contrato ou na hipótese do seu cancelamento os dados serão imediatamente excluídos.

E) Os dados pessoais coletados e/ou compartilhados com a Vale Saúde Pet se dá exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nesta Política e dentro do limite necessário ao desempenho das atividades relativas ao curso normal dos nossos negócios, incluindo, mas não se limitando:

- 1) Clientes que contratam os serviços e produtos da **Vale Saúde Pet**;
- 2) Operadores que ofereçam e vendam os produtos da **Vale Saúde Pet** para titulares de dados pessoais;

- 3) Auditores independentes;
- 4) Órgãos reguladores competentes como, por exemplo, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- 5) Prestadores de serviços e empresas que viabilizam a entrega dos produtos e serviços comercializados pela **Vale Saúde Pet**.
- 6) É fundamental o consentimento do titular dos dados com sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda como tratamento de seus dados pessoais para a finalidade definida pela **Vale Saúde Pet** conforme art. 5º, XII, da LGPD. Consideramos consentimento livre e esclarecido a anuência, livre de vícios, do titular de dados, após acesso prévio, completo e detalhado sobre o tratamento dos dados, incluindo sua natureza, objetivos, métodos, duração, justificativa, finalidades, riscos e benefícios, assim como de sua liberdade total para recusar ou interromper o tratamento de dados em qualquer momento, tendo a **Vale Saúde Pet** a obrigação de informar ao titular dos dados, em linguagem adequada, não técnica, para que ele a compreenda.

F) A utilização das informações coletadas pela Vale Saúde Pet, em qualquer das hipóteses previstas nos itens acima, é feita exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nesta Política no desempenho das atividades da Vale Saúde Pet.

G) Sempre que se fizer necessário a utilização das informações coletadas para outros fins que não os definidos nesta Política ou aquele expressamente autorizado pelo titular dos dados, a Vale Saúde Pet informará sobre esta nova finalidade e, quando necessário, coletará um novo consentimento.

H) Relacionamento com os fornecedores (Operadores)

A **Vale Saúde Pet** solicita a todos os Operadores que mantenham a confidencialidade das informações a eles compartilhadas ou que tenham acesso em virtude do exercício da sua atividade, bem como que utilizem tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos. No entanto, a **Vale Saúde Pet** não se responsabilizará pelo uso indevido de tais informações, seja pelos fornecedores ou por seus colaboradores, em virtude do descumprimento desta

Política e das obrigações contratuais assumidas com a **Vale Saúde Pet** por meio de instrumentos próprios. Os dados somente serão compartilhados mediante a assinatura de um documento que demonstre quais são os dados que a **Vale Saúde Pet** está compartilhando e para qual finalidade eles poderão ser utilizados.

I) Segurança das informações

- 1) Visando a segurança das informações fornecidas pelos clientes, a **Vale Saúde Pet** dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas, cuja eficiência é periodicamente avaliada.
- 2) A **Vale Saúde Pet** implementa novos procedimentos e melhorias tecnológicas contínuas para proteger todos os dados pessoais coletados dos clientes.
- 3) Não obstante às medidas de segurança adotadas, a **Vale Saúde Pet** não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da violação da confidencialidade das informações em virtude da ocorrência de qualquer fato ou situação que não lhe seja imputável.
- 4) No tratamento das informações coletadas a **Vale Saúde Pet** se utiliza de sistemas estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei no 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).
- 5) Todas as tecnologias utilizadas pela **Vale Saúde Pet** respeitam sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

J) Cooperação com autoridades reguladoras

Nas hipóteses em que se fizerem necessárias a divulgação dos dados pessoais de clientes, colaboradores ou parceiros, seja em razão de cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente fiscalizador das atividades desenvolvidas pela **Vale Saúde Pet** e/ou terceiros, tais informações deverão ser reveladas somente nos estritos termos e nos limites requeridos para a sua divulgação, sendo que os titulares das informações divulgadas, na medida do possível, serão notificados sobre tal divulgação, para que tomem as medidas protetivas ou reparadoras apropriadas.

K) Alterações

A presente PPDSI poderá ser modificada a qualquer momento, conforme afinalidade ou necessidade para adequação e conformidade de disposição de lei ou sempre que a **Vale Saúde Pet** julgar necessário. As alterações serão divulgadas por meio do site www.valesaudepet.com.br. A continuidade do uso dos serviços **Vale Saúde Pet** ou da prestação de serviços para a **Vale Saúde Pet**, conforme o caso, após divulgação das alterações será considerada aceitação do cliente e terceiros quanto aos novos termos e condições.

IV. Gestão de Consequências

Colaboradores, fornecedores ou outros stakeholders/públicos de interesse que observarem quaisquer desvios às diretrizes desta Política, poderão relatar o fato ao nosso Encarregado em Privacidade e Proteção de Dados DPO (Data Protection Officer), podendo ou não se identificar.

Internamente, o descumprimento das diretrizes desta Política enseja a aplicação de medidas de responsabilização dos agentes que a descumprirem conforme a respectiva gravidade do descumprimento.

V. Responsabilidades

a) Administradores, colaboradores e terceiros:

Observar e zelar pelo cumprimento da presente Política e, quando assim se fizer necessário, acionar o Encarregado em Privacidade e Proteção de Dados (DPO) para consulta sobre situações que envolvam conflito com esta Política ou mediante a ocorrência de situações nela descritas.

b) Encarregado em Privacidade e Proteção de Dados (DPO):

Manter atualizada esta Política, de forma a garantir que quaisquer alterações regulatórias/legais das diretrizes e regras gerais aqui estabelecidas sejam observadas;

Elaborar relatórios dentro da conformidade explicitada na Lei Geral de Proteção de Dados;

Esclarecer dúvidas relativas a esta Política e à sua aplicação;

Aceitar reclamações e comunicações dos titulares dos dados, prestar esclarecimentos e adotar providências;

Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e adotar providências;

Orientar os colaboradores e os terceiros da **Vale Saúde Pet** a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e Adotar iniciativas para compartilhamento de informações sobre incidentes contendo dados pessoais com a ANPD e com os titulares dos dados, quando necessário.

c) Área Jurídica:

Esclarecer dúvidas relativas à legislação e regulamentação pertinente.

VI. Bases Legais

Esta Política de Proteção de Proteção de Dados e Privacidade da Informação tem como base:

- Artigo 5º da Constituição Federal de 1988;
- Lei Complementar nº 105/2001;
- Lei nº 13.709/2018;

Normas e procedimentos internos aperfeiçoados constantemente, aprovados pelas alçadas competentes e disponibilizadas a todos os colaboradores.

VII. Conceitos e Siglas

- **Controladora:** o artigo inciso VI, da LGPD estabelece que “controlador” é a pessoa física ou jurídica “a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”.
- **Operadora:** O inciso VII do mesmo artigo determina que “operador” é a pessoa física ou jurídica “que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador”.
- **Titulares:** Pessoa natural, que tenha compartilhado, se cadastrado no sistema da **Vale Saúde Pet**, a quem se referem os dados pessoais que são objeto de trabalho;
- **Dado pessoal:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte, título de eleitor, dentre outros), endereço residencial ou comercial, telefone, e-mail, cookies e endereço IP;

- **Dado pessoal sensível:** Qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Informações:** Dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e para transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato;
- **Privacidade e Proteção de Dados:** Possibilidade de o titular determinar, de forma autônoma, a utilização que é feita de seus próprios dados pessoais, em conjunto com o estabelecimento de uma série de garantias para evitar que estes dados pessoais sejam utilizados de forma a causar discriminação ou danos de qualquer espécie.
- **Stakeholders/Públicos de Interesse:** São todos os públicos relevantes com interesses pertinentes à Vale Saúde **Pet**, ou ainda, indivíduos ou entidades que assumam algum tipo de risco, direto ou indireto, em face da sociedade. Entre outros, destacam-se: acionistas, investidores, colaboradores, sociedade, clientes, fornecedores, credores, governos, órgãos reguladores, concorrentes, imprensa, associações e entidades de classe, e organizações não governamentais.
- **Terceiros:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que presta serviços à **Vale Saúde Pet**, em suas dependências ou remotamente, e no exercício de suas atividades possam vir a ter acesso às informações referentes ao negócio da **Vale Saúde Pet** ou de seus Clientes.

VIII. Disposições Gerais

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria **da Vale Saúde Pet** e revoga quaisquer documentos em contrário.

São Paulo, 3 de junho de 2021